Dados coletados

1. Gênero:

* 10 Masculino
* 12 Feminino

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | Masculino |
| 2 | Masculino |
| 3 | Feminino |
| 4 | Masculino |
| 5 | Masculino |
| 6 | Feminino |
| 7 | Feminino |
| 8 | Feminino |
| 9 | Feminino |
| 10 | Feminino |
| 11 | Feminino |
| 12 | Feminino |
| 13 | Masculino |
| 14 | Masculino |
| 15 | Masculino |
| 16 | Masculino |
| 17 | Feminino |
| 18 | Masculino |
| 19 | Masculino |
| 20 | Feminino |
| 21 | Feminino |
| 22 | Feminino |

1. Faixa etária:

* 5 pessoas de 15 a 18 anos
* 12 pessoas de 18 a 25 anos
* 5 pessoas de 25 a 35 anos

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | 18 a 25 |
| 2 | 18 a 25 |
| 3 | 15 a 18 |
| 4 | 18 a 25 |
| 5 | 18 a 25 |
| 6 | 18 a 25 |
| 7 | 18 a 25 |
| 8 | 15 a 18 |
| 9 | 18 a 25 |
| 10 | 25 a 35 |
| 11 | 25 a 35 |
| 12 | 15 a 18 |
| 13 | 18 a 25 |
| 14 | 15 a 18 |
| 15 | 18 a 25 |
| 16 | 25 a 35 |
| 17 | 25 a 35 |
| 18 | 18 a 25 |
| 19 | 15 a 18 |
| 20 | 25 a 35 |
| 21 | 18 a 25 |
| 22 | 18 a 25 |

1. Escolaridade:

* 6 pessoas estão no Ensino Médio ou possuem Ensino Médio completo
* 9 pessoas no Ensino Superior
* 5 pessoas com Ensino Superior completo
* 2 pessoas possuem estão em outra categoria

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | Ensino Superior incompleto |
| 2 | Ensino Médio |
| 3 | Ensino Médio |
| 4 | Ensino Superior incompleto |
| 5 | Ensino Superior incompleto |
| 6 | Ensino Superior incompleto |
| 7 | Ensino Superior completo |
| 8 | Ensino Médio |
| 9 | Ensino Superior incompleto |
| 10 | Ensino Superior completo |
| 11 | Ensino Superior completo |
| 12 | Ensino Médio |
| 13 | Ensino Médio |
| 14 | Ensino Médio |
| 15 | Ensino Superior incompleto |
| 16 | Ensino Superior incompleto |
| 17 | Ensino Superior completo |
| 18 | Ensino Superior incompleto |
| 19 | Ensino Médio |
| 20 | Ensino Superior completo |
| 21 | Ensino Superior completo |
| 22 | Ensino Superior incompleto |

1. Com que frequência você utiliza o Canva em um mês?

* 8 classificados como Promotores
* 1 como Passivo
* 13 como Detratores

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | 5 |
| 2 | 3 |
| 3 | 10 |
| 4 | 5 |
| 5 | 3 |
| 6 | 10 |
| 7 | 7 |
| 8 | 10 |
| 9 | 5 |
| 10 | 10 |
| 11 | 10 |
| 12 | 1 |
| 13 | 0 |
| 14 | 3 |
| 15 | 3 |
| 16 | 3 |
| 17 | 10 |
| 18 | 1 |
| 19 | 3 |
| 20 | 2 |
| 21 | 10 |
| 22 | 10 |

1. Qual o tipo de dispositivo que você mais usa para a utilização do Canva?

* 11 utilizam Computador de mesa (Desktop)
* 10 Computador portátil (Notebook)
* 1 Celular

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | Computador de mesa (Desktop) |
| 2 | Computador portátil (Notebook) |
| 3 | Computador de mesa (Desktop) |
| 4 | Computador portátil (Notebook) |
| 5 | Computador portátil (Notebook) |
| 6 | Computador portátil (Notebook) |
| 7 | Computador portátil (Notebook) |
| 8 | Computador de mesa (Desktop) |
| 9 | Computador portátil (Notebook) |
| 10 | Celular |
| 11 | Computador portátil (Notebook) |
| 12 | Computador de mesa (Desktop) |
| 13 | Computador de mesa (Desktop) |
| 14 | Computador portátil (Notebook) |
| 15 | Computador de mesa (Desktop) |
| 16 | Computador portátil (Notebook) |
| 17 | Computador de mesa (Desktop) |
| 18 | Computador de mesa (Desktop) |
| 19 | Computador de mesa (Desktop) |
| 20 | Computador de mesa (Desktop) |
| 21 | Computador portátil (Notebook) |
| 22 | Computador de mesa (Desktop) |

1. Sistema Operacional em que utilizo o Canva mais frequentemente?

* 20 utilizam do Windows
* 1 MacOS
* 1 Android

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | Windows |
| 2 | Windows |
| 3 | Windows |
| 4 | Windows |
| 5 | Windows |
| 6 | Windows |
| 7 | Windows |
| 8 | Windows |
| 9 | Windows |
| 10 | Android |
| 11 | Windows |
| 12 | Windows |
| 13 | Windows |
| 14 | Windows |
| 15 | Windows |
| 16 | Windows |
| 17 | MacOS |
| 18 | Windows |
| 19 | Windows |
| 20 | Windows |
| 21 | Windows |
| 22 | Windows |

1. Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | 5 |
| 2 | 5 |
| 3 | 5 |
| 4 | 4 |
| 5 | 4 |
| 6 | 5 |
| 7 | 2 |
| 8 | 5 |
| 9 | 3 |
| 10 | 3 |
| 11 | 5 |
| 12 | 3 |
| 13 | 2 |
| 14 | 3 |
| 15 | 5 |
| 16 | 2 |
| 17 | 2 |
| 18 | 3 |
| 19 | 4 |
| 20 | 4 |
| 21 | 5 |
| 22 | 5 |

1. Eu acho o sistema desnecessariamente complexo

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | 2 |
| 2 | 1 |
| 3 | 1 |
| 4 | 2 |
| 5 | 1 |
| 6 | 2 |
| 7 | 1 |
| 8 | 1 |
| 9 | 2 |
| 10 | 3 |
| 11 | 1 |
| 12 | 1 |
| 13 | 2 |
| 14 | 1 |
| 15 | 2 |
| 16 | 1 |
| 17 | 1 |
| 18 | 1 |
| 19 | 2 |
| 20 | 2 |
| 21 | 1 |
| 22 | 1 |

1. Eu achei o sistema fácil de usar

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | 5 |
| 2 | 5 |
| 3 | 5 |
| 4 | 4 |
| 5 | 4 |
| 6 | 4 |
| 7 | 5 |
| 8 | 5 |
| 9 | 4 |
| 10 | 3 |
| 11 | 5 |
| 12 | 5 |
| 13 | 1 |
| 14 | 4 |
| 15 | 4 |
| 16 | 5 |
| 17 | 2 |
| 18 | 4 |
| 19 | 3 |
| 20 | 4 |
| 21 | 5 |
| 22 | 5 |

1. Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | 5 |
| 2 | 1 |
| 3 | 1 |
| 4 | 1 |
| 5 | 1 |
| 6 | 1 |
| 7 | 4 |
| 8 | 1 |
| 9 | 1 |
| 10 | 3 |
| 11 | 2 |
| 12 | 1 |
| 13 | 1 |
| 14 | 2 |
| 15 | 1 |
| 16 | 1 |
| 17 | 1 |
| 18 | 1 |
| 19 | 2 |
| 20 | 1 |
| 21 | 1 |
| 22 | 1 |

1. Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | 5 |
| 2 | 5 |
| 3 | 5 |
| 4 | 5 |
| 5 | 4 |
| 6 | 3 |
| 7 | 2 |
| 8 | 4 |
| 9 | 3 |
| 10 | 3 |
| 11 | 5 |
| 12 | 5 |
| 13 | 3 |
| 14 | 4 |
| 15 | 5 |
| 16 | 5 |
| 17 | 2 |
| 18 | 4 |
| 19 | 5 |
| 20 | 5 |
| 21 | 4 |
| 22 | 4 |

1. Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | 5 |
| 2 | 1 |
| 3 | 1 |
| 4 | 1 |
| 5 | 2 |
| 6 | 4 |
| 7 | 2 |
| 8 | 2 |
| 9 | 2 |
| 10 | 3 |
| 11 | 2 |
| 12 | 1 |
| 13 | 1 |
| 14 | 2 |
| 15 | 1 |
| 16 | 1 |
| 17 | 1 |
| 18 | 1 |
| 19 | 1 |
| 20 | 1 |
| 21 | 1 |
| 22 | 2 |

1. Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | 5 |
| 2 | 3 |
| 3 | 5 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 2 |
| 7 | 2 |
| 8 | 5 |
| 9 | 5 |
| 10 | 3 |
| 11 | 5 |
| 12 | 5 |
| 13 | 3 |
| 14 | 4 |
| 15 | 4 |
| 16 | 4 |
| 17 | 2 |
| 18 | 4 |
| 19 | 4 |
| 20 | 3 |
| 21 | 5 |
| 22 | 5 |

1. Eu achei o sistema atrapalhado de usar

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | 1 |
| 2 | 1 |
| 3 | 1 |
| 4 | 1 |
| 5 | 1 |
| 6 | 1 |
| 7 | 1 |
| 8 | 1 |
| 9 | 1 |
| 10 | 1 |
| 11 | 1 |
| 12 | 1 |
| 13 | 2 |
| 14 | 1 |
| 15 | 2 |
| 16 | 1 |
| 17 | 1 |
| 18 | 1 |
| 19 | 1 |
| 20 | 1 |
| 21 | 1 |
| 22 | 1 |

1. Eu me senti confiante ao usar o sistema

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | 5 |
| 2 | 5 |
| 3 | 5 |
| 4 | 5 |
| 5 | 5 |
| 6 | 5 |
| 7 | 2 |
| 8 | 5 |
| 9 | 4 |
| 10 | 3 |
| 11 | 5 |
| 12 | 5 |
| 13 | 3 |
| 14 | 3 |
| 15 | 4 |
| 16 | 5 |
| 17 | 2 |
| 18 | 1 |
| 19 | 4 |
| 20 | 4 |
| 21 | 5 |
| 22 | 5 |

1. Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RESPOSTA |
| 1 | 5 |
| 2 | 3 |
| 3 | 1 |
| 4 | 1 |
| 5 | 2 |
| 6 | 1 |
| 7 | 4 |
| 8 | 1 |
| 9 | 1 |
| 10 | 1 |
| 11 | 1 |
| 12 | 1 |
| 13 | 5 |
| 14 | 1 |
| 15 | 1 |
| 16 | 1 |
| 17 | 1 |
| 18 | 1 |
| 19 | 2 |
| 20 | 2 |
| 21 | 2 |
| 22 | 1 |